**INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE**

**OFICINA ASESORA DE COMUNICACONES**

**INFORME ESTRATEGIA DE PARTICIPACION CIUDADANA**

**AÑO 2020**

**BOGOTÁ D.C., ENERO DE 2021**

**CONTENIDO**

[**1. INTRODUCCIÓN. 2**](#_Toc61336022)

[**2. ANALISIS DEL SONDEO 2**](#_Toc61336023)

[**2.1 OBJETIVO 2**](#_Toc61336024)

[**2.2 METODOLOGÍA 2**](#_Toc61336025)

[**2.3 FORMULARIOS DE DIAGNÓSTICO. 2**](#_Toc61336026)

[**2.4 APLICACIÓN DE LOS METODOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN 5**](#_Toc61336027)

[**2.4.1 CARACTERIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN. 5**](#_Toc61336028)

[**2.4.2 ACCESO, NAVEGACIÓN Y CONTENIDO DE LA PÁGINA WEB DEL INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE – IDRD. 7**](#_Toc61336029)

[**2.4.3 TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA - LEY 1712 DE 2014 EN LA PÁGINA WEB DEL INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE – IDRD 11**](#_Toc61336030)

[**2.4.4 COMENTARIOS DESTACADOS 15**](#_Toc61336031)

[**2.4.4.1 En cuanto a su actualización y contenidos. 15**](#_Toc61336032)

[**2.4.4.2 En cuanto a su accesibilidad. 16**](#_Toc61336033)

[**2.4.4.3 Otros comentarios 16**](#_Toc61336034)

[**3. PLAN DE ACCIÓN 17**](#_Toc61336035)

[**4. RESULTADOS 18**](#_Toc61336036)

# INTRODUCCIÓN.

La Oficina Asesora de Comunicaciones, en su estrategia de participación ciudadana, formuló como actividad “realizar 1 sondeo a los ciudadanos respecto a la claridad y accesibilidad de la información en la página web, con el fin de determinar el grado de satisfacción y perfección e identificar mejoras en la información que se dispone a sus usuarios y ciudadanía en general a través de la página”. El instrumentó fue aplicado vía virtual en el segundo semestre del año 2020 y la recolección de la información se almacenó en una base de datos, a continuación, se realiza el análisis del sondeo, se identifica la estrategia de acción a seguir y se dan a conocer los resultados obtenidos del plan de acción.

# ANALISIS DEL SONDEO

# OBJETIVO

Conocer el nivel de satisfacción y percepción de los grupos de interés, con el fin de identificar mejoras en la información que se dispone a sus usuarios y ciudadanía en general a través de la página web.

# **METODOLOGÍA**

La metodología y técnica utilizada para la recolección de la información relacionada con el nivel de satisfacción y percepción de los grupos de interés, correspondió al diligenciamiento de un formulario prediseñado tipo sondeo que facilitó la recopilación de información que servirá de insumo para la elaboración del diagnóstico y toma de decisiones relacionadas con el acceso, navegación y contenido de la página web, así como todo lo relacionado con Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública - Ley 1712 de 2014,

Para la elaboración del instrumento se llevó a cabo una (1) reunión con la Oficina Asesora de Planeación, la Oficina de Atención al Ciudadano y con la Oficina Asesora de Comunicaciones para la elaboración del cuestionario y a su vez fue enviado para su validación y aprobación de la dirección.

# **2.3 FORMULARIOS DE DIAGNÓSTICO.**

Se diseñó un formulario de diagnóstico tipo sondeo, dividido en cuatro secciones, la primera sección está relacionada con la caracterización de la población, la segunda sección con el acceso, navegación y contenido de la página web del Instituto Distrital de Recreación y Deporte – IDRD, la tercera con Transparencia y Acceso a la Información Pública - Ley 1712 de 2014 y una cuarta sección de comentarios.

Se elaboró el cuestionario virtual y la recolección de la información se almacenó en una base de datos y a partir de la información suministrada por los usuarios que participaron en la encuesta se elabora el informe con un análisis de las principales acciones plateadas y establecer así las acciones de mejora.

Una vez obtenida la información, se realizó la tabulación de los resultados para su análisis y toma de decisiones relacionados con el acceso, navegación y contenido de la página web, Transparencia y Acceso a la Información Pública - Ley 1712.

A continuación, se muestra la ficha técnica:

Tabla No. 1 Ficha técnica

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de la encuesta | Percepción y satisfacción de la información publicada en la página web del IDRD |
| Lugar de recolección | Virtual |
| Período de recolección y análisis | Dos sondeos, Uno para el primer semestre y el otro en el segundo semestre del año 2020. |
| Población objetivo | Comunidad en general |
| Diseño muestral | NA |
| Metodología de aplicación | Se invitará a la comunidad IDRD y a los seguidores de las redes sociales del IDRD para que respondan el cuestionario que se encuentra publicado en la página web de la entidad.  Se elabora el cuestionario virtual y la recolección de la información se almacenará en una base de datos y a partir de la información suministrada por los usuarios que participaron en la encuesta se elabora el informe con un análisis de las principales acciones plateadas y establecer acciones de mejora. |
| Tipo de instrumento | Formulario virtual |
| Tamaño de muestra | NA |
| Confiabilidad | NA |
| Error de muestreo | NA |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Percepción y satisfacción de la información publicada en la página web del IDRD** | | | | |
| Para el Instituto Distrital de Recreación y Deporte es muy importante conocer el nivel de satisfacción y percepción de los grupos de interés, con el fin de identificar mejoras en la información que se dispone a sus usuarios y ciudadanía en general a través de la página web, es por ello que le agradecemos diligenciar la siguiente encuesta. | | | | |
| **Caracterización de la Población** | | | | |
| Localidad a la que pertenece |  | | | |
| Estrato Social | 1 | |  | |
| 2 | |  | |
| 3 | |  | |
| 4 | |  | |
| 5 | |  | |
| 6 | |  | |
| Identifique su rango de edad | 13 - 17 años | |  | |
| 18 - 26 años | |  | |
| 27 - 35 años | |  | |
| 36 - 49 años | |  | |
| 50 - 64 años | |  | |
| Mas de 65 años | |  | |
| Indique su genero | Masculino | |  | |
| Femenino | |  | |
| Nivel Educativo | Primaria | |  | |
| Secundaria | |  | |
| Técnico o Tecnológico | |  | |
| Universitario | |  | |
| Ninguna | |  | |
| Grupo Social | Mujeres | |  | |
| Población LGBTI | |  | |
| Personas con Discapacidad | |  | |
| Comunidades rurales | |  | |
| Artesanos | |  | |
| Ninguna | |  | |
|  | Otra? Cual? | |  | |
| **Acceso, navegación y contenido de la página web del Instituto Distrital de Recreación y Deporte - IDRD** | | | | | |
| **Por favor conteste las siguientes preguntas con SI o No según la revisión o consulta que realice de la página web de la entidad.** | | | | | |
| ¿La Información que desea consultar, es fácil de encontrar? | | SI | | NO | |
| El tiempo de carga de la página ¿es razonable? | | SI | | NO | |
| ¿La información consultada está actualizada? | | SI | | NO | |
| ¿Emplea un lenguaje claro y conciso? | | SI | | NO | |
| ¿El lenguaje utilizado es amigable y de fácil comprensión? | | SI | | NO | |
| ¿Existe un botón de búsqueda de información? | | SI | | NO | |
|  | |  | | Califica | |
| ¿Cómo le parece la forma en que está presentada la información?, donde 1= Muy mala 5= Excelente | | Organización | |  | |
| Contenido | |  | |
| Menús | |  | |
| Visualización | |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Transparencia y Acceso a la Información Pública - Ley 1712 de 2014 en la página web del Instituto Distrital de Recreación y Deporte - IDRD** | | |
| **Por favor conteste las siguientes preguntas con SI o No según la revisión que realice de la página web de la entidad.** | | |
| La sección de “Transparencia y Acceso a la Información Pública”, ¿es fácil de encontrar? | SI | NO |
| ¿La información que se encuentra publicada en “Transparencia” es de fácil acceso y se puede utilizar con facilidad? | SI | NO |
| La información para población con discapacidad o niños, niñas y jóvenes, ¿es fácil de encontrar? | SI | NO |
| ¿La información está ordenada lógicamente? | SI | NO |
| ¿Es fácil acceder a los canales de atención de la entidad? | SI | NO |
| ¿Es fácil acceder a los Trámites y Servicios que ofrece la entidad? | SI | NO |

|  |
| --- |
| **Desea hacer algún comentario o sugerencia acerca de la información publicada en la página web de la Entidad** |
|  |
|  |
|  |

# **APLICACIÓN DE LOS METODOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

En desarrollo del método de recolección de información arriba mencionado, se describe en detalle los resultados relacionados con la aplicación del sondeo que en total fueron 222 personas que respondieron, su análisis por sección es:

# **2.4.1 CARACTERIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN.**

En cuanto a la caracterización, el sondeo arrojo el siguiente resultado.

Tabla No. 2 Caracterización de la población, localidad

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caracterización de la Población** | | | |
| Localidad a la que pertenece | Barrios Unidos | 14 |
| Antonio Nariño | 1 |
| Bosa | 11 |
| Chapinero | 5 |
| Ciudad Bolívar | 12 |
| Engativá | 36 |
| Fontibón | 17 |
| Fuera de la ciudad | 4 |
| Kennedy | 25 |
| La Candelaria | 1 |
| Puente Aranda | 6 |
| Rafael Uribe Uribe | 6 |
| San Cristóbal | 10 |
| Santa Fe | 2 |
| Suba | 37 |
| Teusaquillo | 12 |
| Tunjuelito | 5 |
| Usaquén | 15 |
| Usme | 3 |

Se identifica que la localidad que más sigue y visita la página web de la entidad es la localidad de Suba, pues 37 personas visitaron la página para realizar el sondeo, le sigue en su orden la localidad de Engativá con 36 usuarios y la de Kennedy con 25 usuario y las localidades que menos tiene interacción con el instituto son la de la Antonio Nariño, Santafé y Usme con 1, 2 y 3 visitantes, le siguen en su orden las localidades de Chapinero y Tunjuelito con 5 visitantes, Puente Aranda y Rafel Uribe con 6 cada una.

Tabla No. 3. Caracterización de la población, estrato

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Estrato Social | 1 | 5 |
| 2 | 50 |
| 3 | 98 |
| 4 | 55 |
| 5 | 12 |
| 6 | 2 |

De igual forma el estrato 3 es el que más interactúa con el Instituto pues arrojo que 98 personas pertenecen al estrato 3; 55 personas al estrato 4 y 50 personas al estrato 2.

Tabla No. 4. Caracterización de la población, rango de edad

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identifique su rango de edad | 13 - 17 años | 6 |
| 18 - 26 años | 30 |
| 27 - 35 años | 42 |
| 36 - 49 años | 78 |
| 50 - 64 años | 66 |
| Mas de 65 años | 0 |

Adicional en los rangos de edad, se identifica que las personas que más siguen al instituto o tienen alguna interacción están entre los 36 y 49 años de edad con 78 personas, de 50 a 64 años 66 personas y de 27 a 35 años de edad 42 personas.Importante destacar que mayores de 65 años no siguen y no tienen interacción con el Instituto.

Tabla No. 5. Caracterización de la población, género

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indique su genero | Masculino | 94 |
| Desconocido | 1 |
| Femenino | 127 |

El mayor número de personas que siguen o tienen interacción con el Instituto es del género femenino.

Tabla No. 6. Caracterización de la población, nivel educativo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nivel Educativo | Primaria | 1 |
| Secundaria | 19 |
| Técnico o Tecnológico | 46 |
| Universitario | 53 |
| Posgrado | 103 |

El nivel educativo es de posgrado y le sigue el universitario y el técnico tecnológico.

Tabla No. 7 Caracterización de la población, grupo social

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Grupo Social | Mujeres | 50 |
| Población LGBTI | 3 |
| Personas con Discapacidad | 2 |
| Grupo étnico | 1 |
| Diversos | 1 |
| Ninguna | 118 |

En cuanto al grupo social 118 personas no identificaron el grupo social, y 50 personas identificaron que son mujeres.

# **2.4.2 ACCESO, NAVEGACIÓN Y CONTENIDO DE LA PÁGINA WEB DEL INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE – IDRD.**

**A la pregunta:** ¿La Información que desea consultar, es fácil de encontrar?, responda SI o NO.

La respuesta a la pregunta antes mencionada, el resultado arrojo que 181 personas que representan el 81% de la población que respondió el sondeo, encuentra fácil la información publicada y las 41 personas que equivale al 18% no encuentran fácil la información publicada en la WEB.

**A la pregunta:** El tiempo de carga de la página ¿es razonable?, responda SI o NO.

La respuesta a la pregunta antes mencionada, el resultado arrojo que 204 personas que representa el 92% de la población que respondió el sondeo, indicaron que el tiempo de carga es razonable y solo 18 personas que representan el 8% indican que no es razonable.

**A la pregunta:** ¿La información consultada está actualizada?, responda SI o NO.

La respuesta a la pregunta antes mencionada, el resultado arrojo que 168 personas que representa el 76% de la población que respondió el sondeo, encuentran que la información está actualizada y 54 personas que representa el 24% indican que no está actualizada.

**A la pregunta:** ¿Emplea un lenguaje claro y conciso?, responda SI o NO.

La respuesta a la pregunta antes mencionada, el resultado arrojo que 209 personas que representa el 94% de la población que respondió el sondeo, encuentran que la página emplea un lenguaje claro y conciso y 13 personas que representan el 6% indican que no es clara y concisa.

**A la pregunta:** ¿El lenguaje utilizado es amigable y de fácil comprensión?, responda SI o NO.

La respuesta a la pregunta antes mencionada, el resultado arrojo que 211 personas que representan el 95% de la población que respondió el sondeo, encuentran que, en la página, el lenguaje utilizado es amigable y de fácil comprensión mientras que 11 personas que representan el 5% indican que no es amigable y de fácil comprensión.

**A la pregunta:** ¿Existe un botón de búsqueda de información? responda SI o NO.

La respuesta a la pregunta antes mencionada, el resultado arrojo que 201 personas que representan el 91% de la población que respondió el sondeo, encuentran que en la página si existe un botón de búsqueda de información mientras que 21 personas que representan el 9% indican que no existe un botón de búsqueda.

**A la pregunta.** ¿Cómo le parece la forma en que está presentada la información?, donde 1= Muy mala 5= Excelente, en cuanto a:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Organización | **1** | **0** |
| **2** | **10** |
| **3** | **33** |
| **4** | **122** |
| **5** | **57** |
|  |  |

Los resultados arrojaron en cuanto a la organización de la información en la página, 122 personas calificaron de 4 considerando 4 como buena.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Contenido | **1** | **5** |
| **2** | **6** |
| **3** | **24** |
| **4** | **120** |
| **5** | **67** |
|  |  |

Los resultados arrojaron en cuanto al contenido de la información en la página, 120 personas calificaron de 4 considerando 4 como buena.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Menús | **1** | **6** |
| **2** | **12** |
| **3** | **32** |
| **4** | **110** |
| **5** | **62** |
|  |  |

Los resultados arrojaron en cuanto a menús de la página, 110 personas calificaron de 4 considerando 4 como buena.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Visualización | **1** | **4** |
| **2** | **9** |
| **3** | **31** |
| **4** | **117** |
| **5** | **61** |

Los resultados arrojaron en cuanto a visualización de la información en la página, 117 personas calificaron de 4 considerando 4 como buena.

# **2.4.3 TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA - LEY 1712 DE 2014 EN LA PÁGINA WEB DEL INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE – IDRD**

**A la pregunta:** El botón de “Transparencia y Acceso a la Información Pública”, ¿es fácil de encontrar?, responda SI o NO.

La respuesta a la pregunta antes mencionada, el resultado arrojo que 199 personas que representa el 90% de la población que respondió el sondeo, encuentra fácil el botón de transparencia y acceso a la información y solo 23 personas que representa el 10% no encuentran fácil el botón de transparencia y acceso a la información en la página web.

**A la pregunta:** ¿La información que se encuentra publicada en “Transparencia” es de fácil acceso y se puede trabajar con facilidad?, responda SI o NO.

La respuesta a la pregunta antes mencionada, el resultado arrojo que 192 personas que representan el 86% de la población que respondió el sondeo, indicaron que la información que se encuentra publicada en transparencia es de fácil acceso y se puede trabajar con facilidad y 30 personas que representa el 14% indican que no es de fácil acceso y no se puede trabajar con facilidad.

**A la pregunta:** ¿La información para población con discapacidad o niños, niñas y jóvenes, ¿es fácil de encontrar? responda SI o NO.

La respuesta a la pregunta antes mencionada, el resultado arrojo que 142 personas que representa el 64% de la población que respondió el sondeo, indicaron que la información para población con discapacidad o niños, niñas y jóvenes es fácil de encontrar y 78 personas que representa el 36% indican que la información para población con discapacidad o niños, niñas y jóvenes no es fácil de encontrar.

**A la pregunta:** ¿La información está ordenada lógicamente? responda SI o NO.

La respuesta a la pregunta antes mencionada, el resultado arrojo que 174 personas que representa el 78% de la población que respondió el sondeo, indicaron que la información esta ordenada lógicamente y 48 personas que representa el 22% indican que la información no está informada lógicamente.

**A la pregunta:** ¿Es fácil acceder a los canales de atención de la entidad? responda SI o NO.

La respuesta a la pregunta antes mencionada, el resultado arrojo que 182 personas que representa el 82% de la población que respondió el sondeo, indicaron que es fácil acceder a los canales de atención de la entidad y 40 personas que representa 18% indican que no es fácil acceder a los canales de atención de la entidad.

**A la pregunta:** ¿Es fácil acceder a los Trámites y Servicios que ofrece la entidad? responda SI o NO.

La respuesta a la pregunta antes mencionada, el resultado arrojo que 182 personas que representan el 83% de la población que respondió el sondeo, indicaron que es fácil acceder a los trámites y servicios que ofrece la entidad y 40 personas que representan el 17% indican que no es fácil acceder a los trámites y servicios de la entidad.

# **2.4.4 COMENTARIOS DESTACADOS**

Los comentarios adicionales, se clasificaron en tres grandes grupos, unos relacionados con la actualización y contenidos, otros en cuanto a su accesibilidad y otros comentarios.

### **2.4.4.1 En cuanto a su actualización y contenidos.**

* La información esta desactualizada todo el tiempo o no se encuentra
* Existen temas de parques desactualizados
* Las actividades que se van a realizar sean publicadas con días de anticipación
* El buscador de parques le falta actualizar la información
* Mejorar la actualización
* Publicar semanalmente (barrio, dirección y horario) donde estará la ruta del movimiento
* Se debería poder contar con el inventario de cada uno de los parques el cual incluya estado, mobiliario y ofertar recreo deportivo
* No encuentro información sobre el acceso a parques de la cuidad durante la cuarentena
* Actualización permanente de absolutamente toda información incluyendo SIM
* Tener actualizada la información
* Actualizar a diario los directorios sede central y parques del IDRD
* Se debe actualizar la información
* La información no está actualizada de acuerdo con los proyectos de esta nueva administración
* Es importante mantener actualizada la información
* Mantener la actualización de los contenidos periódicamente
* Se recomienda brindar información sobre los clubes deportivos a cargo de la entidad
* Alguna información se encuentra desactualizada, se deja por mucho tiempo, así el evento ya haya sucedido. No hay renovación de material educativo
* Considero que todos los decretos, leyes y actualizaciones inherentes a la entidad sean subidas a la página
* Debería tener un mejor orden además de actualizar constantemente la página con todos sus contenidos, porque siempre están en mantenimiento.

### **2.4.4.2 En cuanto a su accesibilidad.**

* Falta algo de señas para las personas en condición especial
* Ayuda para las personas con alguna discapacidad en esta pandemia
* Mejorar presentación visual
* Falta usabilidad y arquitectura de información
* Importante el acceso para personas con discapacidad
* En la pestaña de inicio de pronto tener un link de acceso directo a Facebook live
* Profundizar en temas para divulgación a personas en condición de discapacidad visual y auditiva
* Debería contener un CHAT para una comunicación más directa, asertiva y clara con el Instituto
* Los botones de las redes sociales deberían ir al inicio de la página y no en la parte final, pienso que facilitaría el acceso a las redes sociales
* No es fácil acceder o no es fácil encontrar la información dirigida a las personas con discapacidad

### **2.4.4.3 Otros comentarios**

* La página web debe ser atractiva, didáctica, interactiva, con más vídeos que describan lo que hace el Instituto, con una información clara y detallada que resuelva dudas y oriente a la comunidad acerca de los servicios y trámites que ofrece el IDRD, con información actualizada de los programas deportivos y recreativos, y de la oferta que hay en los parques y escenarios; tal vez así no haya tantas PQRS por parte de los usuarios
* Mas interactividad
* Incluir más información sobre la historia del IDRD
* información sobre la historia de la entidad y su posición en el marco de la gestión pública
* Sería bueno lograr descargar documentos como Comprobantes de Egreso, o Certificación de Ingresos y retenciones
* El tema de foros, lograr que sea un poco más intuitivo para el ingreso
* Contar con contenidos que permitan a los niños acceder a la información institucional
* Un micro-sitio de biblioteca y publicaciones de la Entidad
* Hay temas repetidos como por ejemplo el de transparencia esta al inicio y al final, pero contienen datos diferentes, parques, deportes están arriba y después en otros accesos, y a mi modo de ver el cronograma de actividades debería estar en una pestaña para abrir.
* Siempre he tenido dificultad en encontrar el PAAC, me toca siempre por el buscador, igual con alguna información del link de transparencia
* La información en la página web realmente no contiene información puntual de lo que se busca, en ocasiones explican con normatividad y detalle la creación de los programas, pero finalmente no hay manera de conocer cómo se accede a ellos o a donde se puede comunicar y se debe ir a buscar en otra sección diferente de la página
* En ocasiones, al usar el botón de búsqueda se encuentra información que se contradice o lleva a sitios donde la información no está actualizada
* Saber el correo de la oficina jurídica que maneja el tema de Clubes Deportivos
* Como ciudadano me gustaría que se difundiera la información y las diferentes actividades que se pueden realizar por medio de otros organismos y áreas de la ciudad como lo es secretaria de educación, casas de la mujer, alcaldías locales permitiendo así mayor participación.

# PLAN DE ACCIÓN

Como resultado del sondeo, la Oficina elaboro como oportunidad de mejora el plan de acción, para mejorar en temas como:

- Actualización de contenidos divulgados en la página web

- Accesibilidad

- Diseño y estructura visual

- e Interacción, entre otros este se detalla a continuación

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Plan de Acción como resultado del Sondeo de la Página Web Oportunidad de mejora No. 256** | | | | |
| **Objetivo** | **Actividades** | | **Responsable** | **Fecha programada (de culminación)** |
| Mejoramiento y reorganización de la página en cuanto actualización de contenidos | **1** | Reunión interna con la OAC para organizar y establecer un árbol de navegación del Instituto y definir  - Dedicación en tiempo para la página de los responsables de la página. - Periodistas que sean enlaces con las áreas | Equipo: María Amelia - Julio Cendales - Jonnathan Álzate - Gloria García | 18/09/2020 |
| **2** | Elaborar mapa de navegación por áreas para informarles cómo debe quedar la información publicada en la página. | Julio Cendales y Jonnathan Álzate | 18/09/2020 |
| **3** | Elaborar memorando dirigido a todas las áreas del Instituto solicitando la información que debe contener la página  - Solicitar que deleguen una persona para revisar los contenidos, solicitar actualización y responsable de suministrar la información para publicación en la página quien será el enlace con el periodista asignado. | Gloria M. García | 18/09/2020 |
| **4** | Elaboración de un ambiente de prueba local. | Julio Cendales | 18/09/2020 |
| **5** | Actualización de contenidos y realización de una primera depuración de diseño | Julio Cendales y Jonnathan Álzate | 15/11/2020 |

# RESULTADOS

Se implementó el plan de acción definido en los tiempos establecidos y se alcanzaron los resultados en cada una de las actividades, se relacionan a continuación.

* Se realizaron reuniones con el fin de:
* Revisar y aprobar el plan de acción definido
* Revisar avances de la página
* Designación de periodistas por subdirección quienes serán los enlaces con cada área;
* Establecer como hacer un *backup* de la página web con el fin de suministrar información en el momento en que sea solicitada
* Avances de cómo debe quedar la información en la página y los cambios
* Reunión con los delegados por área con el fin de informar la importancia de revisar la página web en sus contenidos y solicitar la actualización, para que la página web quede actualizada, así mismo se presenta como se modificara la página como ambiente de prueba.
* Se elaboro memorando con radicado IDRD No. 20201300301933, dirigido a todas las áreas del instituto cuyo asunto fue: solicitud para revisión de contenidos, actualización y responsable de suministrar la información para publicación en la página y se llevó a cabo reunión para dar informe de avances de actualización página
* Se elaboró documento del antes y el después de la página
* Es importante mencionar que la página se encuentra en actualización constante en todos los contenidos que requieren actualización.

Elaboró: Gloria Matilde García García

Revisó y aprobó: Rodrigo Sandoval Araujo.