

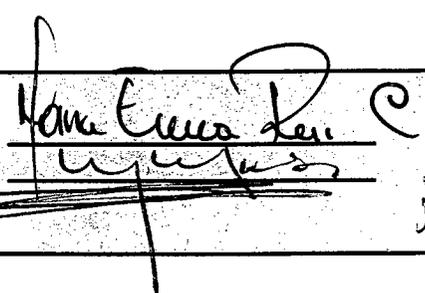


TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL

ENTIDAD PRODUCTORA:  
OFICINA PRODUCTORA:

INSTITUTO DISTRITAL DE RECREACIÓN Y DEPORTE -IDRD  
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA -SISTEMAS

HOJA No. 1 DE 1

CÓDIGO			SERIES, SUBSERIES Y TIPOS DOCUMENTALES	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD		RETENCIÓN		DISPOSICIÓN FINAL				PROCEDIMIENTOS	
Dependencia	Serie	Subserie		Proceso	Procedimiento	Archivo Gestión	Archivo Central	CT	E	MT	S		
304	22		COPIAS DE SEGURIDAD Y RESPALDO	GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y TECNOLÓGICOS	Mantenimiento Técnico de Software y Hardware	1	0	X		X		Conservación Total. Esta serie debe garantizar la seguridad de la información a través de las copias de seguridad de los servidores, se recomienda que máximo cada cinco años se realice una verificación de la vigencia de los medios, formatos y tecnología usada para la realización y recuperación de la copia de seguridad y respaldo de la información; Una vez agotados los valores primarios se puede proceder a pasar al medio y soporte actualizado y seguro para su conservación total.	
304	46		MANTENIMIENTO TÉCNICO DE SOFTWARE Y HARDWARE Programa de mantenimiento (electrónico)	GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y TECNOLÓGICOS	Mantenimiento Técnico de Software y Hardware	2	0		X			Eliminación. Esta serie no posee valores para la investigación, una vez agotados los valores primarios se puede proceder a la eliminación	
304	75		SOPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE Y HARDWARE Solicitud de Servicio o Soporte técnico (correo electrónico) Registro de Solicitud de Soporte técnico (Mesa de ayuda -GLPI) Soporte Técnico (solución)	GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS Y TECNOLÓGICOS	Soporte Técnico de Software y Hardware	2	0	X				Conservación Total. Por tratarse de un aplicativo de mesa de ayuda este debe conservarse el historial respectivo.	
CONVENCIONES													
CT= Conservación Total			NOMBRE RESPONSABLE DEPENDENCIA:		MARÍA EMMA RUIZ CASTRO		FIRMA RESPONSABLE DEPENDENCIA:						
E= Eliminación			RESPONSABLE DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL:		MÁXIMO JOSÉ NORIEGA RODRIGUEZ		FIRMA RESPONSABLE GESTIÓN DOCUMENTAL:						
MT= Medio Tecnológico													
S= Selección													
Elaboraron: Consuelo Triana Laverde / Bibliotecóloga y Archivista (ULS)													

