

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20236100291631



Bogotá D.C. 13-12-2023

Señor@  
ANONIMO  
Cartelera  
Ciudad

**ASUNTO:** Oficio radicado IDRD No 20232400353452

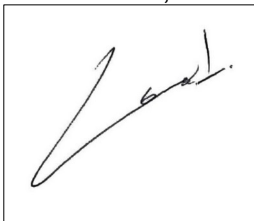
Cordial saludo

Esta Subdirección Técnica de Parques, recibió el oficio del asunto mediante el cual manifiesta: "(...) PRESENTO QUEJA DE INCONFORMIDAD ANTE LA FORMA GROSERA Y ALTANERA EN QUE LA ADMINISTRADORA DEL PARQUE CASTILLA (POLIDEPORTIVO) SE DIRIGE A LOS USUARIOS O CIUDADANOS SITUACION QUE SEMANAS ATRAS ACONTECIO, PERO POR DESCONOCIMIENTO DE LA FORMA COMO INFORMAR LO OCURRIDO PROCEDI A ASESORARME DE UN FAMILIAR QUE TRABAJA CON EL DISTRITO Y ME COMENTO QUE MEDIANTE ESTE MEDIO PUEDO PRESENTAR LA QUEJA, POR TAL RAZON SOLICITO LLAMEN AL ORDEN A LA ADMINISTRADORA Y QUE TRATE CON RESPETO A TODAS LAS PERSONAS QUE UTILIZAN, ESTAN O TRABAJAN EN EL PARQUE, YA QUE EL SERVICIO PUBLICO DEMANDA QUE LAS BUENAS MANERAS Y EL RESPETO SEAN LAS CARACTERISTICAS PRINCIPALES DE LOS QUE REPRESENTAN LA ENTIDADES DISTRITALES Y NACIONALES (...)" Al respecto, le extendemos un agradecimiento por su interés y seguimiento al apoyo de la gestión administrativa, la cual nos permite cumplir nuestras funciones de la manera más adecuada y poder generar un control oportuno, y le informo que se realizara el respectivo seguimiento a la profesional Rocio Prado administradora del parque castilla, en cuanto al trato a la comunidad y personal que labora en el parque para tomar las medidas respectivas.

Por otra parte, le informo que nuestros canales de comunicación y atención a la comunidad son: correo [atncliente@idrd.gov.co](mailto:atncliente@idrd.gov.co), correo del parque [castilla@idrd.gov.co](mailto:castilla@idrd.gov.co) y Bogotá te escucha para futuras inconformidades, quejas y reconocimientos.

Agradecemos su interés en escribir e informar el impase suscitado en el parque en mención, esto nos ayuda al mejoramiento de la atención a la ciudadanía por parte de los colaboradores de la entidad e invitarle para que se acerque a la administración y así poder colaborarle y prestarle un mejor servicio en próximas situaciones.

Cordialmente,



**JAVIER ORLANDO SUAREZ ALONSO**

Subdirector Técnico de Parques

Anexos: N/A

Copia: N/A

Elaboró: Luz Adriana Roa Pinzón -Auxiliar administrativo – área administración de escenarios

Proyectó: Luz Adriana Roa Pinzón -Auxiliar administrativo – área administración de escenarios

Revisó: Olgalucia silva Gutiérrez – Profesional Especializado 222-11 – área administración de escenarios

Aprobó: JAVIER ORLANDO SUAREZ ALONSO - Subdirector Técnico de Parques