

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20246100069401



Bogotá D.C. 09-03-2024

Señor@

**ANONIMO**

Celular: No registra

Dirección: No registra

Correo electrónico: graciela\_87@gmail.com

Bogotá

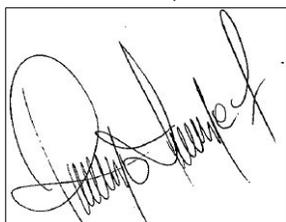
Asunto: Respuesta al oficio Radicado IDRD No. 20242400056442 del 19 de febrero de 2024.

Atendiendo el oficio del asunto, en el cual refiere: “(...) EN EL DIA DE HOY ME DIRIGI A HACER MI PRACTICA LIBRE EN LAS PISCINAS DEL VIRREY Y TODO IBA MUY BIEN ,YA ESTABA CAMBIADA PARA LA CLASE Y NOS DICEN A LAS 20 PERSONAS QUE ESTABAMOS AHI QUE SE HABIA CANCELADO LA CLASE POR QUE AL SALVAVIDAS SE LE HABIA PRESENTADO ALGO,LO CURIOSO ES QUE EL SALVAVIDAS LLEGA,LUEGO SALE Y A LOS 20 MINUTOS VUELVE,EL ADMINISTRADOR QUE ESTABA DANDOSE CUENTA LO QUE HIZO FUE ENCERRARSE EN LA OFICINA Y NO DAR LA CARA PARA DARNOS UNA EXPLICACION,Y ES QUE TENIENDO EN CUENTA EL SERVICIO DE PISCINAS NO SE DEBE A ASI CONTAR CON OTRO SALVAVIDAS (...)”

Al respecto le informo, que se tomaran las medidas correctivas del caso para evitar demoras en el servicio y habilitación de la piscina del parque Estructurante Virrey sur y en cuanto a otro salvavidas en la actualidad se está adelantando el proceso de contratación para más personal, con el objetivo de mejorar nuestros servicios en las piscinas administradas por el IDRD.

Agradezco su interés en escribir e informar lo mencionado, esto nos ayuda al mejoramiento de la atención a la ciudadanía por parte de los colaboradores de la entidad.

Cordialmente,



RODRIGO ALBERTO MANRIQUE FORERO

Subdirector Técnico de Parques

Anexos: N/A

Copia: N/A

Elaboró: Cielo Gómez, Área Administración de Escenarios

Proyectó: Cielo Gómez, Área Administración de Escenarios

Revisó: Olgalucía Silva Gutiérrez, Profesional Especializado 11 Área de Administración de Escenarios – STP  
Liliana Bastidas Abogada Contratista Subdirección Técnica de Parques

Aprobó: RODRIGO ALBERTO MANRIQUE FORERO - Subdirector Técnico de Parques