

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20245200291691



Bogotá D.C. 08-11-2024

Señor(a)  
Anónimo  
Ciudad

ASUNTO: Respuesta al radicado IDRD N°20242400373032 y Bogotá te Escucha N°4779142024 del 29 de octubre 2024

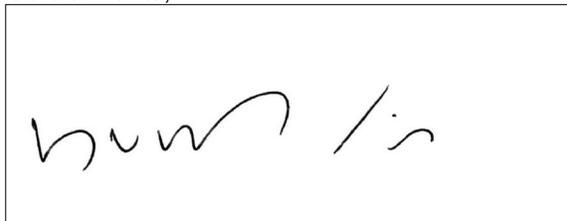
Respetado(a) Señor(a):

Dando respuesta al radicado mencionado en el asunto, donde nos indica "(...) MI QUEJA ESTA RELACIONADA AL TRABAJO DE LOS DEL IDRD EN LA ESCUELA DE LA BICICLETA DEL TUNAL. LLEVO VARIOS DIAS ACERCANDOME PARA PROGRAMAR CLASE, EL DIA DOMINGO ME ACERQUE Y EL JOVEN NO ME QUIZO ATENDER PORQUE ESTABA MUY OCUPADO SEGUN EL, EL DIA LUNES NOHAY SERVICIO, EL DIA MARTES A LAS 3 DE LA TARDE YA ESTABA CERRADA, CUANDO SEGUN LOS HORARIOS DEBERIAN ESTAR EN ATENCION, EL DIA MIERCOLES NO ME QUISIERON ATENDER POR NO TENER PROGRAMADA LA CLASE Y SE PUSIERON BRAVOS CUANDO LES HICE EL RECLAMO. CREO QUE NO ES LA FORMA DE TRATAR A LA CIUDADANIA QUE CON NUESTROS IMPUESTOS PAGAMOS SUS CONTRATOS. (...)", informamos que:

Con relación a lo anterior, agradecemos la información recibida sobre las situaciones presentadas en el Punto de la Localidad de Tunjuelito. Al respecto, le informamos que el programa realizó capacitación con los guías que participan en él. En este caso puntual se realizó la respectiva retroalimentación con los docentes del punto y se solicitó las respectivas novedades registradas en la operación. Le presentamos nuestras excusas por las situaciones presentadas. Además de ello se adelanta el respectivo seguimiento a estas novedades para verificar la nueva contratación dentro del programa y correctivos a tener en cuenta, pues el objetivo de nuestra atención es que todas las personas sean atendidas de manera adecuada y respetuosa por nuestros guías y mecánicos.

Agradeciendo el interés y en busca de la mejora continua de los servicios del IDRD, seguiremos trabajando para evitar que este tipo de situaciones se presenten nuevamente.

Cordialmente,



**LAURA ANDREA SIN GUTIERREZ**

Subdirectora Técnica de Recreación y Deportes  
Subdirección Técnica de Recreación y Deportes

Anexos: N/A  
Copia: N/A

Elaboró: Hayder Arlein Herrera Villarraga – Técnico Operativo Grado 10 – Área Recreación  
Proyectó: N/A  
Revisó: Elia Tatiana Barbosa – Contratista STRD  
Aprobó: Claudia Yolanda Molina Gaitán – Profesional Especializado Grado 11 – Área Recreación