

Al contestar cite este número

Radicado IDR No. 20245200329131



Bogotá D.C. 20-12-2024

Señor(a)
ANÓNIMO(A)
Dirección: no registra
Teléfono: no registra
Correo: no registra
Ciudad

ASUNTO: Respuesta Radicado IDR No. 20242400420772, Radicado Bogotá Te Escucha No. 5452052024 - QUEJA PROGRAMA CICLOVÍA

Respetado(a) Señor(a) Anónimo(a),

En respuesta al radicado del asunto, mediante el cual manifiesta: “(...) *EL TRATO HACIA LOS TRABAJADORES ES DEFICIENTE. EN VARIAS OCASIONES, SE HA EVIDENCIADO UNA FALTA DE EMPATIA POR PARTE DE QUIENES ESTAN A CARGO DE LA GESTION DEL PROGRAMA, LO QUE SE TRADUCE EN MALOS TRATOS Y EN UNA COMUNICACION POCO ASERTIVA. (...)*”, esta Subdirección se permite informar:

Agradecemos que nos haya expresado sus observaciones. Dentro del programa Ciclovia, consideramos que el respeto, la empatía y una comunicación efectiva son fundamentales para el buen desarrollo de las funciones y actividades propuestas. Igualmente se revisarán las situaciones mencionadas y se hará un seguimiento por parte de la supervisión del contrato para mejorar los procesos de gestión y fomentar un ambiente más positivo para todo el Talento Humano del programa. Sumado a esto, en caso de que considere pertinente realizar alguna queja formal en contra de algún funcionario o contratista de la Entidad, se recuerda que, puede realizarlo a través de cualquiera de nuestros medios de atención al ciudadano, preferiblemente adjuntando las evidencias en que soporta lo dicho, esto con el propósito de garantizar el debido proceso administrativo y poder establecer con certeza de los hechos.

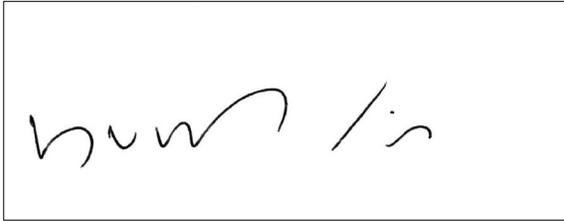
Con relación a, “(...) *CONSIDERO QUE SERIA FUNDAMENTAL QUE SE CAPACITE A TODO EL PERSONAL EN TECNICAS DE COMUNICACION EFECTIVA Y EN EL TRATO RESPETUOSO HACIA LOS EMPLEADOS. (...)*” nos permitimos comunicar que, recientemente y como parte de nuestras iniciativas para mejorar el ambiente y fortalecer las habilidades de nuestro equipo, se

programó el pasado 6 de noviembre de 2024 una charla de fortalecimiento dirigida a todo el Talento Humano del programa Ciclovía. Esta actividad fue liderada por la psicóloga profesional del instituto Daniela Torres, quien se encargó de guiar una sesión centrada en la comunicación asertiva y la sensibilización en torno a la regulación emocional. Este tipo de actividades son parte de nuestro compromiso continuo por mejorar las dinámicas interpersonales y el bienestar integral.

Finalmente, esperamos seguir promoviendo valores y acciones que contribuyan al bienestar de nuestra ciudad. Estas iniciativas buscan mejorar el entorno y fomentar la construcción de un tejido social basado en los principios de equidad y justicia, para crear una comunidad más unida y solidaria. Agradecemos su participación y colaboración en este proceso de transformación y mejora.

Se procederá a realizar como tipo de envío para conocimiento público, la difusión a través de la cartelera del IDR, dado a que no se tiene información de contacto del petionario.

Cordialmente,



LAURA ANDREA SIN GUTIERREZ

Subdirectora Técnica de Recreación y Deportes
Subdirección Técnica de Recreación y Deportes

Anexos: N/A

Copia: N/A

Elaboró: Daniel Felipe Camelo Vergara – Contratista Ciclovía

Proyectó: Daniel Felipe Camelo Vergara – Contratista Ciclovía

Revisó: Jerson Asís Osorio Hortua – Contratista Ciclovía

Mauricio Orlando Novoa Montenegro – Profesional Especializado Código 222 Grado 06 (E.)

Claudia Yolanda Molina Gaitán - Profesional Especializada Grado 222-11

Aprobó: Elia Tatiana Barbosa - Abogada Contratista STRD