

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20253500070671



Bogotá D.C. 17-03-2025

Señora  
**ANONIMO**  
Dirección: No registra  
Teléfono: No registra  
Correo electrónico: [gfx010a@protonmail.com](mailto:gfx010a@protonmail.com)  
Ciudad.

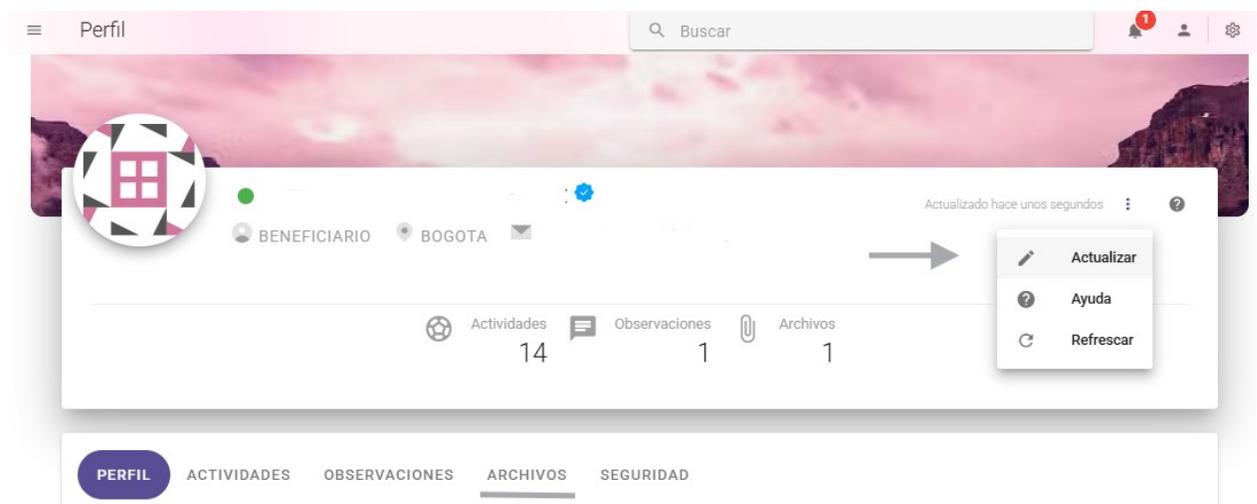
**Asunto.** Respuesta al radicado IDRD No. 20252100079272 el 03 de marzo/2025 - Problemas para ingresar al portal ciudadano

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, le informamos que el inconveniente presentado al momento de ingresar a nuestra plataforma fue solucionado, realizando su registro en el sistema con información predeterminada para que pueda acceder sin inconvenientes. Puede ingresar al Portal Ciudadano con las siguientes credenciales:

Usuario: [sindy2526.sv@gmail.com](mailto:sindy2526.sv@gmail.com)  
Contraseña: **Idrd20219.\***

Una vez haya ingresado, le recomendamos dirigirse al menú izquierdo > Perfil y actualizar su información personal , recuerde realizar el cambio de contraseña para garantizar una mayor seguridad.





Se debe tener en cuenta que la inscripción a cursos o actividades dentro del portal depende de la disponibilidad de oferta. Le sugerimos estar atento a las fechas de apertura para garantizar su participación.

Cordialmente,

**JUAN CARLOS RODRIGUEZ WALTERO**  
Subdirector Administrativo y Financiero

Anexos: N/A  
Copia: N/A

Elaboró: Angie Hernandez – Contratista SAF  
Proyectó: Angie Hernandez – Contratista SAF  
Revisó: Víctor Andres Pirazan Pineda – Técnico Operativo 07 – Área de Sistemas  
Aprobó: N/A