

Al contestar cite este número

Radicado IDR D No. 20255100059021



Bogotá D.C. 05-03-2025

Señor(a)

ANONIMO

Dirección: No registra

Teléfono: No registra

Correo electrónico: kevin.ramirez40c@gmail.com

Ciudad

Asunto: Respuesta al radicado No 20252100067182 del 21 de febrero de 2025 y Bogotá te escucha 878042025.

En atención al radicado del asunto, en el cual manifiesta Cordial saludo, es para comentar el tema del curso de natación es que lo que pasa es que cuando fui para inscribirme al curso yo comenté que era para aprender a nadar y me comentaron que si se podía, pero cuando asistí mi primera clase me parece que la piscina es muy honda y pues del curso de mi horario ya sabían nadar entonces me sentí incómodo entonces era para saber si se puede hacer la devolución del dinero gracias quedo atento a su respuesta”.

Informamos que, para el proceso que se desarrolla en el espacio, no siempre se cuenta con la parte más panda del escenario, sin embargo, el Instituto Distrital de Recreación y deporte garantiza la idoneidad de los instructores que orientan el proceso, así como la de los salvavidas que garantizan su seguridad y la de los demás usuarios en el espacio.

Teniendo en cuenta lo anterior y validando que no tomo su curso completo lo invitamos a realizar el procedimiento de devolución de dinero, para lo cual se requiere que adjunte la siguiente documentación de manera completa al correo erika.calderon@idrd.gov.co.

- Mencionar el medio por el cual realizó el pago (PSE – Medio Físico)
- Mencionar fecha en que realizó el pago.
- Nombre completo de la persona que realizó el pago.
- Mencione el escenario para el cual realizó el pago.
- Producto o curso por el cual realizó el pago.
- Valor del pago.
- Motivo por el cual solicita la devolución del pago.
- Adjuntar la certificación bancaria reciente donde se realizará la devolución del dinero, (tenga en cuenta que no sirve Niqui ni Daviplata).
- Adjunte fotocopia del documento de identidad por ambas caras de manera legible.

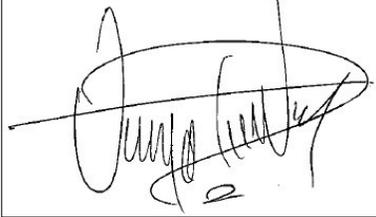
Página 1 de 2



- Pantallazo del pago realizado o copia si el pago fue en punto físico

Tenga en cuenta que el tiempo estimado para la devolución del dinero es de aproximadamente 45 días.

Cordialmente,



HUGO ALEXANDER CORTES LEON
Subdirector Técnico de Recreación y Deporte (E)

Anexos: N/A
Copia: N/A

Elaboró: Erika Lizeth Calderón Poveda – Contratista
Proyectó: N/A

Revisó: Guillermo Roja Sánchez Guzmán – Profesional especializado 222- 07
Elia Tatiana Barbosa/ Abogada contratista STRD

Wilfer Leonardo Hernández / Profesional Especializado grado 09
Aprobó: Oscar Oswaldo Ruiz Brochero / Profesional Especializado grado 11